

DAS SERVICE-TRIPLE BEI MÖBEL HOMANN IN BRAUNSCHWEIG

Möbel Homann erhält das dritte Service-Check Siegel

Beim Digital-Kongress des Einrichtungspartnerrings VME in Bielefeld trifft sich die Möbelbranche zum Fachaustausch. Am 24. und 25. Mai kamen die VME-Gesellschafter zusammen, um sich über die Trends für Marketing, Brands und Digitales zu informieren. Im feierlichen Ambiente und im Beisein von VME-Geschäftsführer Frank Stratmann, überreichte Pablo C. Gräfrath vom Institut Service-Check, das Service-Check Siegel 2023 für sehr gute Kundenzufriedenheit an Geschäftsführer Felix Homann von der Möbel Homann GmbH in Braunschweig.

„Knapp 1.000 Kunden haben inzwischen an der anonymen Befragung durch das Service-Check Institut teilgenommen und bestätigen Möbel Homann mit der Gesamtnote 1,63 ihre sehr gute Kundenzufriedenheit“, weiß Pablo C. Gräfrath aus der Geschäftsführung des Instituts Service-Check zu berichten. Zum bereits dritten Mal erhält Möbel Homann aus Braunschweig deshalb das Service-Check Siegel verliehen.

„Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für uns oberste Priorität. Durch die Nutzung des Service-Checks erhalten wir wertvolles Feedback von unseren Kunden, das uns ermöglicht, ihre Bedürfnisse besser zu verstehen und unsere Dienstleistungen entsprechend anzupassen“, erklärt Felix Homann, Geschäftsführer der Möbel Homann GmbH. „Wir legen großen Wert darauf, die individuellen Anforderungen jedes Kunden zu verstehen und ihm einen persönlichen und auf sie zugeschnittenen Service zu bieten. Scheinbar kommt das auch bei unseren Kunden an“, freut sich Felix Homann bei der Auszeichnung auf der VME-Digitale.23.

Das 1945 gegründete Unternehmen verfügt an seinem Standort in Braunschweig über 10.000 qm, verteilt auf vier Etagen. Ein Team aus 35 Mitarbeitenden bietet mit einem umfassenden Serviceangebot – von der Beratung bis hin zur Montage – alles aus einer Hand. Das engagierte Team von Fachberatern steht den Kunden zur Verfügung, um ihnen maßgeschneiderte Lösungen anzubieten. Unter dem Motto „Immer eine Idee besser!“ sollen die Erwartungen der Kunden stets übertroffen werden.

VME Digitale.23

Die „VME Digitale.23 – Kongress für Marketing, Brands & Digitales“ beschäftigte sich am 24. und 25. Mai erstmals in einem neuen Format mit den vielfältigen digitalen Services und deren Anwendungsmöglichkeiten sowie den Dienstleistungen des Möbelverbandes. Die Mitarbeitenden der rund 200 angeschlossenen Gesellschaftsunternehmen erfuhren anhand von Best Practices mehr zu den Mehrwerten, die der Möbelverband ihnen bietet – vom Brand Management bis zur Prozessoptimierung und natürlich auch alles über den Service-Check des Instituts Service-Check.

Kundenorientierung spiegelt sich in begeisterten Kundenbewertungen

Diese Kundenbegeisterung ist auf die extrem hohe Kundenorientierung jeder einzelnen Mitarbeiter:in von Möbel Homann zurückzuführen. Dies spiegelt sich auch in den begeisterten Kunden-Kommentaren wider. Hier ein kleiner Auszug, der zeigt, wie ein Maximum an Kundenorientierung dafür sorgt, dass Kunden auch über Jahre dem Unternehmen treu bleiben und gerne weiterempfehlen:

bei möbel homann bekommt man noch echte, ehrliche beratung. man hat nicht das gefühl das sie einem was aufschwätzen wollen, sondern sie geben sich viel mühe und gehen auf alle wünsche ein, mögen sie noch so verrückt sein. egal wann wir dort waren, wir wurden immer sehr freundlich empfangen.



vanessa m
22.05.2023 - Quelle Kundenbefragung Institut Service-Check

Gute Auswahl, kompetente Mitarbeiter, sehr guter Service+ die Mitarbeiter der Möbelauslieferung trotz Hitze + großer Anstrengung waren super freundlich+ humorvoll! Danke



anonymer kunde
18.06.2022 - Quelle Kundenbefragung Institut Service-Check

Täglich mehr Kundenkommentare online

Hinter diesem Link finden Sie die offizielle Bewertungsseite von Möbel Homann inklusive der sich täglich aktualisierenden Kundenkommentare:

<https://www.service-check.com/bewertungen/kunden/0233b1e8dc/erfahrungen/moebel-homann>



◀ Einfach scannen!

QR-Code mit der Kamera Ihres Mobilgeräts scannen und mehr Kundenmeinungen & Check-Details erfahren!

Kontakt:

Möbel Homann GmbH
Geschäftsführer:
Olaf Homann, Felix Homann
Mascheroder Weg 5
38124 Braunschweig
Telefon: +49 (0) 531 / 370990
E-Mail: info@moebel-homann.de
www.moebel-homann.de

Service-Check Institut GmbH
Privatwirtschaftliches Institut für
Service-Optimierung
Geschäftsführer: Uwe Gräfrath
Burgerfeld 65
85570 Markt Schwaben
Telefon: + 49 (0)8121 - 76 05 244
Telefax: + 49 (0)8121 - 76 04 237
E-Mail: info@service-check.com
www.service-check.com

